

GRUPO INTERNO DE TRABAJO – GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Resultados de Encuesta de Percepción de Integridad

Introducción

En el 2017 se creó una estrategia pública positiva, pedagógica, que busca prevenir acciones contrarias a las normas y demás elementos formales ha llegado al Estado colombiano:

Valores del Servicio Público – Código de Integridad, es el nuevo proyecto emprendido por el Gobierno Nacional para orientar las actuaciones de los servidores y establecer pautas concretas de cómo debe ser su comportamiento en su labor.

Función Pública es la entidad encargada de divulgar la estrategia de Integridad con las entidades del estado y para esto ha creado una encuesta de 30 preguntas donde se conocen las actitudes de las personas sobre el tema de Integridad, esta encuesta se debe aplicar a comienzo de cada año.

Objetivos:

- ✓ Aplicar la encuesta de percepción de integridad con la finalidad de conocer los estados de opinión características o hechos específicos de las personas FPS.
- ✓ Implementar una metodología eficiente para el levantamiento de información de una manera dinámica.
- ✓ Los resultados que arroje la investigación permitirá conocer actitudes y pensamientos que sirvan para el desarrollo de estudios multidisciplinarios.
- ✓ Proponer y ejecutar proyectos a partir de los resultados encontrados.

Punto de Partida:

- ✓ Se aplicó la encuesta de percepción de Integridad al interior de la entidad.
- ✓ Se realizó mediante la plataforma digital Google Forms, esto permitió tener resultados de manera inmediata y con transparencia.
- ✓ Participaron 107 personas en el diligenciamiento de la encuesta.
- ✓ La encuesta está compuesta por 30 preguntas que buscan conocer las

actitudes y pensamientos de los colaboradores del FPS referente a la Integridad.

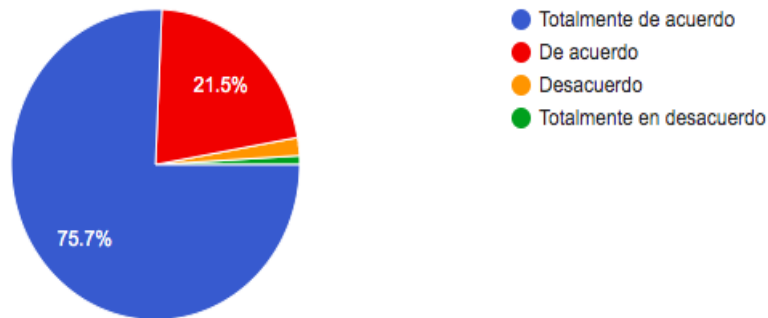
Análisis de Resultados:

A continuación, veremos las 30 respuestas graficadas donde se mostrarán los porcentajes de cada respuesta.

Preguntas:

1.Me motiva servir a la sociedad y a mi país tengo claro que mi trabajo en el FPS es una vocación y no una forma rápida de resolver mis problemas económicos.

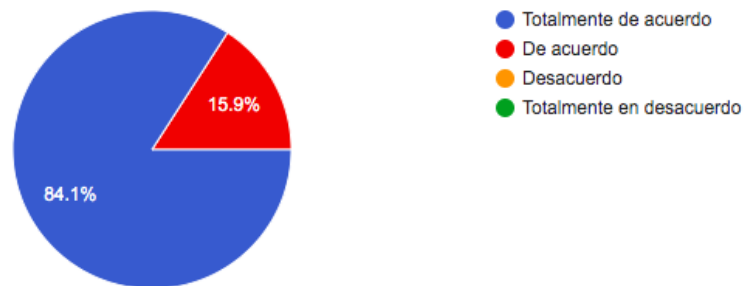
107 respuestas



EL 75.7% de las personas del FPS se encuentra motivada a servir a su país.

2.Cuando decidí ser colaborador en el FPS, me comprometí a vivir profesional y personalmente los valores promulgados en la entidad.

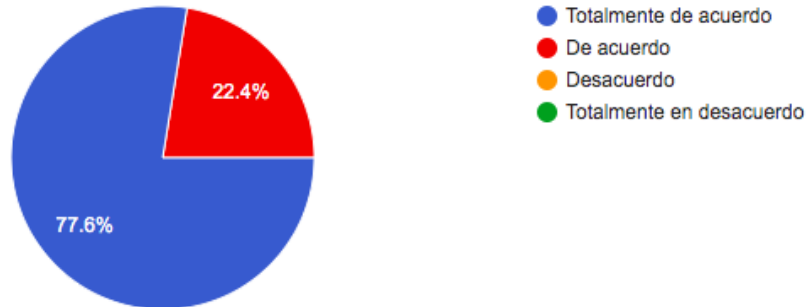
107 respuestas



El 84% de las personas del FPS, está comprometido a participar en el aprendizaje del Código de Integridad y los valores del FPS.

3. Como colaborador en el FPS, he aprendido que mi desempeño diario es la clave para construir la confianza que la sociedad necesita.

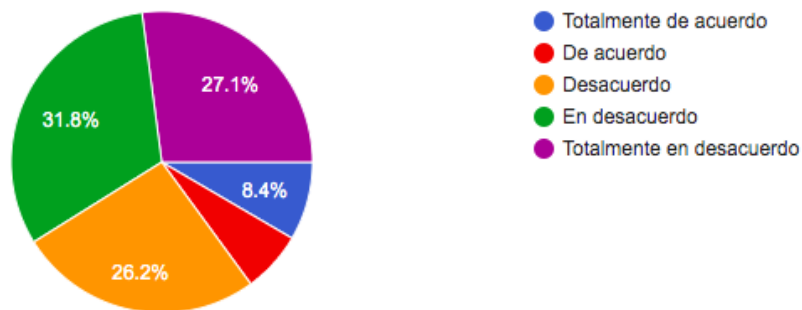
107 responses



El 77.6% de los colaboradores del FPS entienden que el desempeño positivo que generen al interior de la entidad impactará de una manera positiva en la percepción de la sociedad.

4. Como colaborador del FPS, he aprendido a cumplir con todo lo que me ordenan sin importar si está bien o mal para mi entidad y la sociedad.

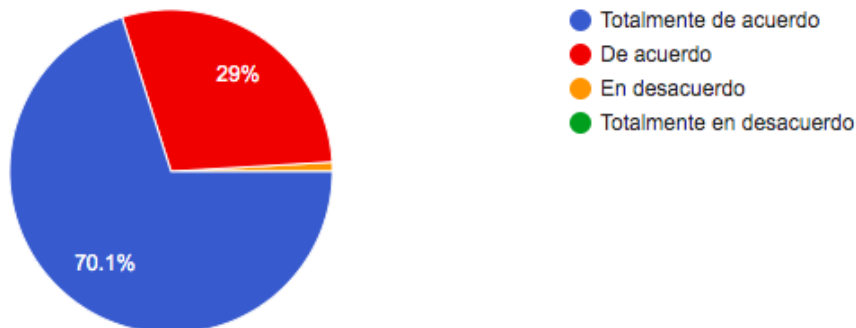
107 responses



El 85% sabe diferenciar entre una petición que pueda impactar positiva o negativamente a la entidad.

5. Como colaborador del FPS, doy lo mejor de mí todos los días pues tengo claro que represento a mi país frente a cualquier persona o empresa.

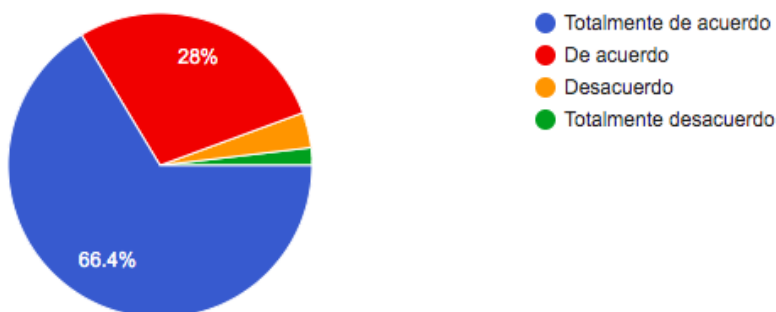
107 responses



70% se encuentra totalmente de acuerdo la importancia de su buen desempeño dentro de la entidad, debido a que se está representando a un país.

6. Un colaborador del FPS, tiene claro que es referente de comportamiento frente a cualquier ciudadano, por lo cual debe esforzarse por resolver todos los problemas personales o profesionales de forma transparente.

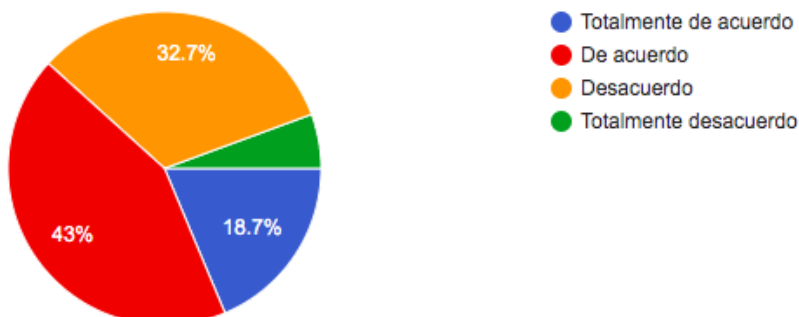
107 responses



El 66% entiende y aprueba la importancia de dar un buen servicio a los ciudadanos.

7. En las entidades del sector público, los trabajadores han eliminado la práctica de decir mentiras para salir de aprietos.

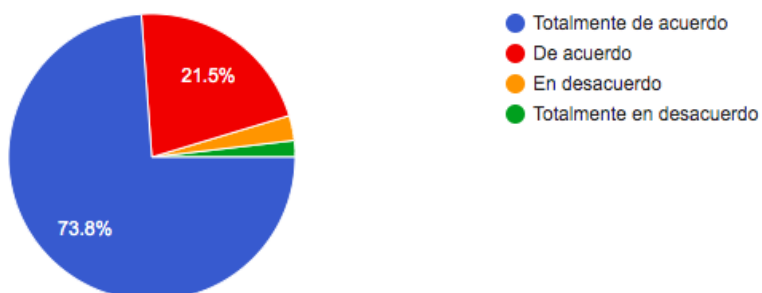
107 respuestas



Aunque la mayoría responde positivamente a la eliminación de la práctica de decir mentiras en el sector público, el 32.7% considera que esto sigue sucediendo.

8. Un colaborador del FPS, no utiliza su trabajo para recibir beneficios adicionales de terceros, pues es consciente que esto trae consecuencias negativas para la sociedad.

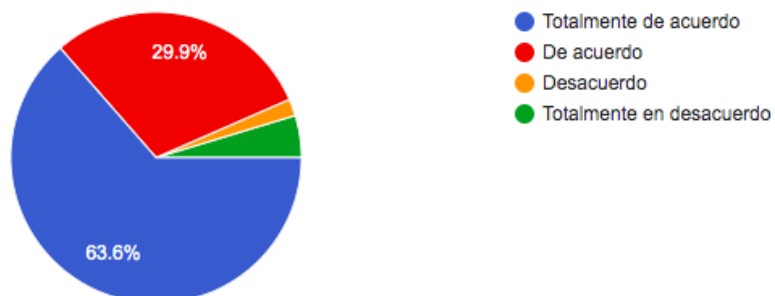
107 respuestas



El 73.8% fomenta tener conciencia sobre recibir beneficios de terceros tiene consecuencias negativas que impactan a la sociedad y al buen nombre de la entidad.

9. Un colaborador del FPS, no interviene en los procesos de selección de su entidad para beneficiar a ninguna persona conocida, pues conoce que los cargos se adjudican por meritocracia.

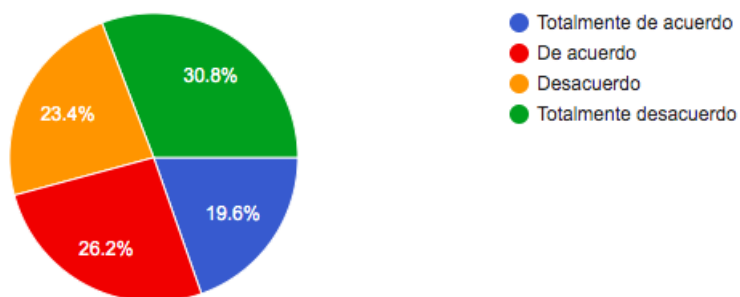
107 responses



Los colaboradores del FPS, entienden que no deben favorecer a personas conocidas en los procesos de selección

10. Un colaborador que ocupará un cargo en el sector público ha decidido entregar relación de los clientes de los cuales recibió honorarios por trabajos de consultorías y otros conceptos.

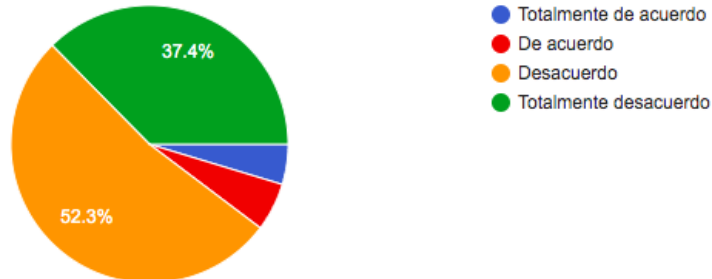
107 responses



El 54% considera que no se debe compartir información relacionada con clientes al interior de la entidad. El 45% si considera que se debe compartir esta información.

11. Un colaborador del FPS conoce que, cuando los ciudadanos u otros colaboradores públicos le plantean reclamos con actitudes emocionales fuertes debe ignorarlos y no ayudarlos.

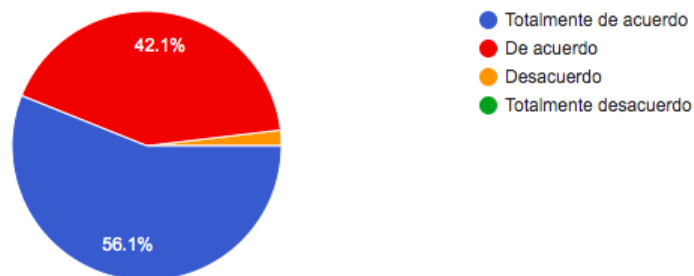
107 responses



La mayoría de los colaboradores considera importante brindar un trato adecuado y amable a los ciudadanos independientemente de cual sea la situación emocional en el momento.

12. Cuando una persona daña bienes públicos, un colaborador del FPS, tiene como obligación corregir o llamar la atención de esa persona, pues los recursos destinados a estos bienes son de todos los ciudadanos.

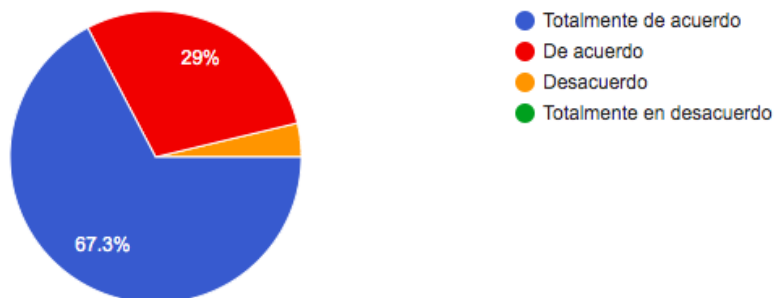
107 responses



Todos los colaboradores están de acuerdo en cuidar los bienes públicos, pues entienden la importancia de los bienes materiales de la nación.

13. Los colaboradores del FPS, han aprendido a no discriminar a sus compañeros por posiciones políticas, ni sexuales, de religión, edad, clase social, etc.

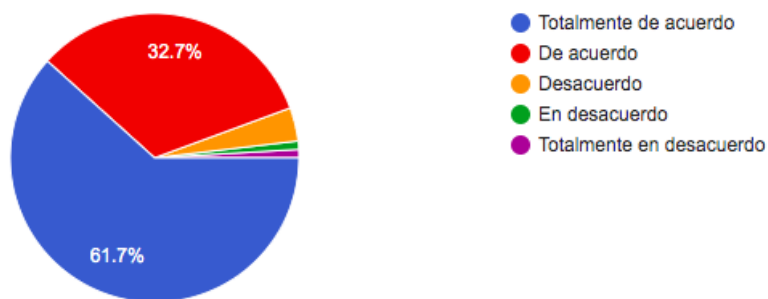
107 respuestas



Los colaboradores del fondo en su gran mayoría son personas que aceptan y son tolerantes ante la diversidad de cultura, clase social, edad, religión entre otras.

14. Un colaborador del FPS, ha aprendido a hablar abiertamente, trabajar en equipo y respetar el punto de vista de los demás. Por lo cual no le incomoda que alguno de sus compañeros corrija su trabajo.

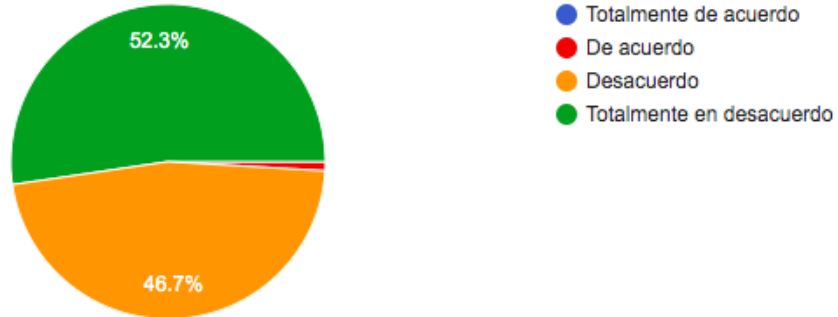
107 respuestas



El 61% de los colaboradores del FPS, manifiestan ser personas tolerantes y respetuosas ante la diferencia de ideas.

15. Para ser responsable de sus actos, un colaborador del FPS, debe acostumbrarse a escuchar los gritos de su jefe cuando algo sale mal.

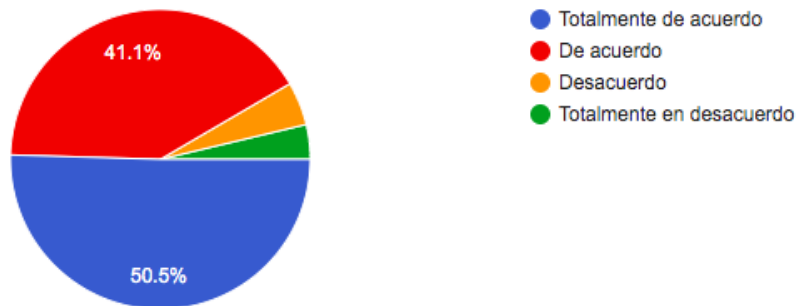
107 respuestas



100% de los colaboradores se encuentra en desacuerdo referente a recibir maltrato por parte de su superior.

16. Cuando existe un trabajo urgente y un colaborador del FPS, ha terminado sus labores, es su deber ayudar a sus compañeros, pues la meta del grupo es entregar a tiempo la tarea.

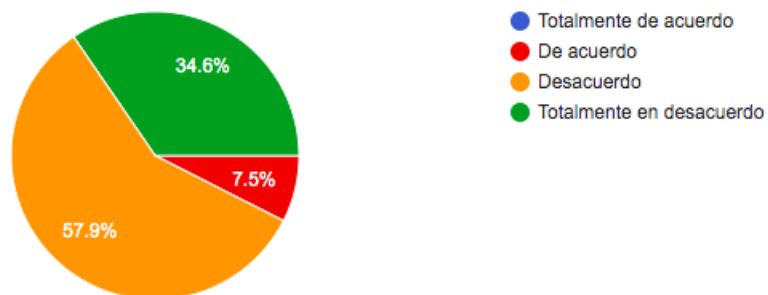
107 respuestas



La mayoría de los colaboradores fomentan estar de acuerdo con brindar ayuda a la persona que lo requiera laboralmente.

17. Una persona decidió aplicar sus conocimientos profesionales en el sector privado, sin embargo está utilizando para su beneficio económico la información que reunió mientras desempeñaba como colaborador del FPS. Él argumenta que está actuando como lo haría el resto de sociedad.

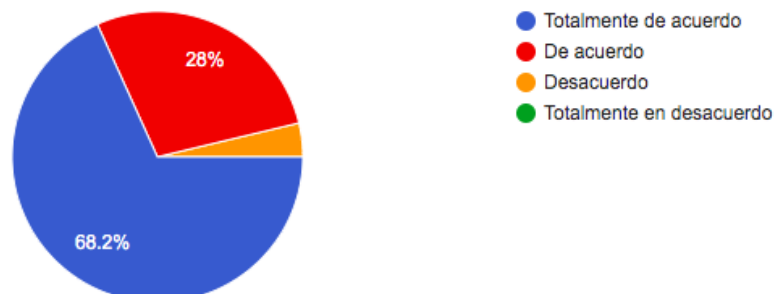
107 responses



La mayoría de las personas fomentan estar en desacuerdo con la utilización de información confidencial del FPS a manera de uso personal.

18. Cuando un colaborador del FPS tiene falencias en su trabajo, debe asumirlas con responsabilidad. No debe descargar su obligación en los demás, pues esto no genera un compromiso con la entidad y la sociedad.

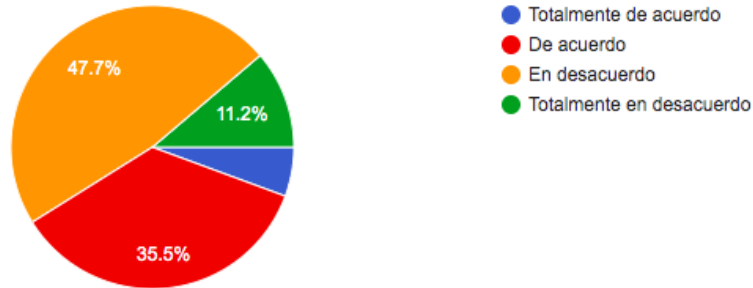
107 responses



El 80% de los colaboradores manifiesta estar comprometido con responsabilidad en la ejecución de su trabajo

19. Un colaborador del FPS, debe aceptar un trabajo de contrato freelance, pues esto no afecta su horario laboral.

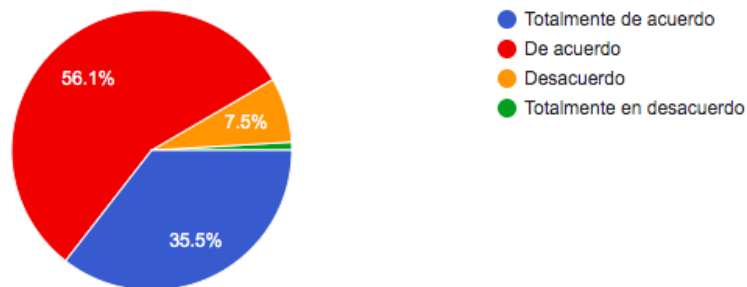
107 respuestas



El 35% de los colaboradores fomenta en estar de acuerdo con adquirir un trabajo freelance, sin embargo, es importante aclarar que esto no debe afectar en las labores y compromisos adquiridos en el FPS.

20. Un colaborador del FPS, debe proponerle a su nuevo jefe algunos cambios que mejoran su trabajo, pues ha observado que sus obligaciones han sido rezagadas desde que él ingreso a la entidad.

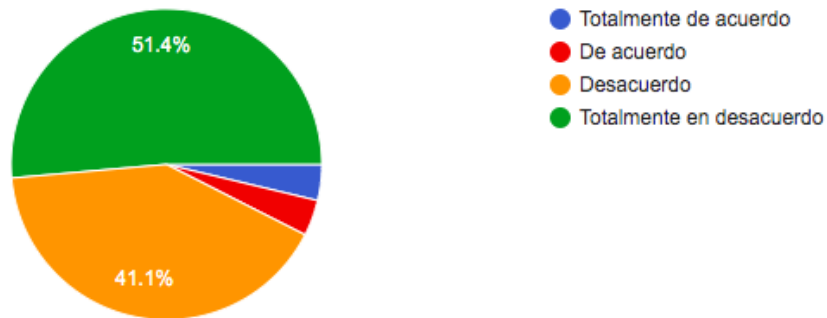
107 respuestas



El 92% de los colaboradores sienten deseos de ser propositivos y sienten la obligación de sugerir mejoras que impacten positivamente a la entidad.

21.Un colaborador del FPS debe ser selectivo a la hora de realizar su trabajo, aceptando las problemáticas que se presenta con soluciones fáciles. Cuando la labor sea difícil de resolver, debe ignorarla y no solucionarla.

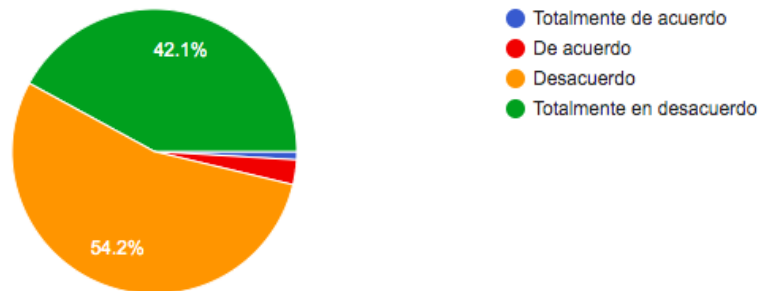
107 responses



El 92% de los colaboradores coinciden en que se debe buscar soluciones a todas las situaciones que se presenten, sean fáciles o difíciles de resolver.

22.Cuando un colaborador del FPS, comisiona regularmente y nota que el valor de sus viáticos son mayores a los gastos que tiene en territorio, debe hospedarse y comer en algunos lugares más costosos con el fin de gastar todos los recursos que le han destinado.

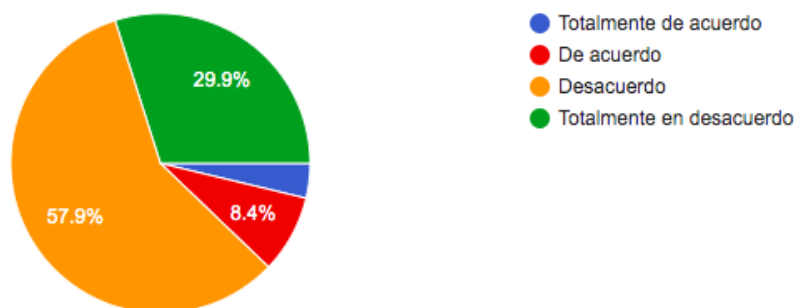
107 responses



El 96% de los colaboradores fomenta tener una actitud completamente honesta sobre los gastos en viáticos proporcionados por la entidad

23. En la reunión semanal de su grupo, el jefe ha notado que uno de los colaboradores no cumple con las tareas designadas a tiempo, por lo cual siempre debe pedir ayuda y tiempo adicional para cumplirlas; como es muy amable y genera un clima laboral favorable, el jefe ha decidido acceder a los requisitos de esta persona.

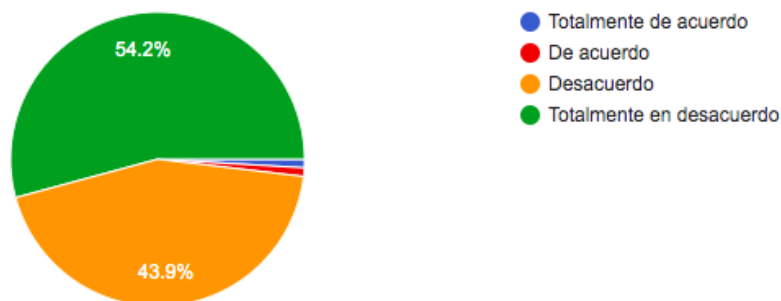
107 responses



El 86% de los colaboradores no se encuentra de acuerdo en el encubrimiento de personas que no cumplan con sus obligaciones laborales.

24. Siempre que sea eficiente, no es tan grave que un colaborador tenga una mala actitud con el ciudadano u otro compañero de trabajo.

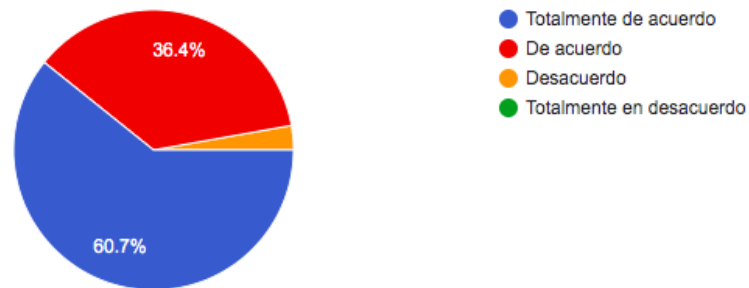
107 responses



El 97% de los colaboradores rechaza cualquier mala actitud hacia un ciudadano o compañero de trabajo.

25. Cuando un colaborador del FPS, es desordenado debe realizar un cronograma de sus actividades como método de eficiencia. Así no olvidará ninguna de sus obligaciones y las cumplirá a cabalidad.

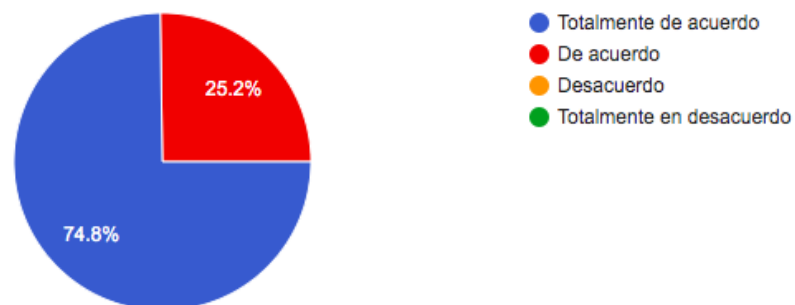
107 respuestas



El 96% de los colaboradores están de acuerdo con la implementación de métodos que faciliten la organización de obligaciones en la entidad.

26. En su trabajo diario, los colaboradores del FPS deben darle un trato igualitario a todos sus compañeros.

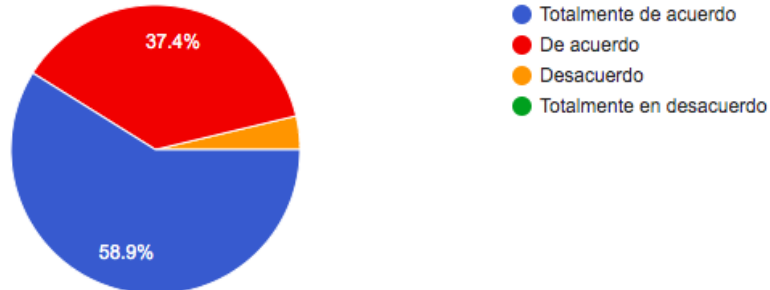
107 respuestas



Los colaboradores confirman brindar un trato igualitario a todos los compañeros.

27. Un colaborador del FPS, conoce toda la información clara, precisa y transparente antes de tomar una decisión.

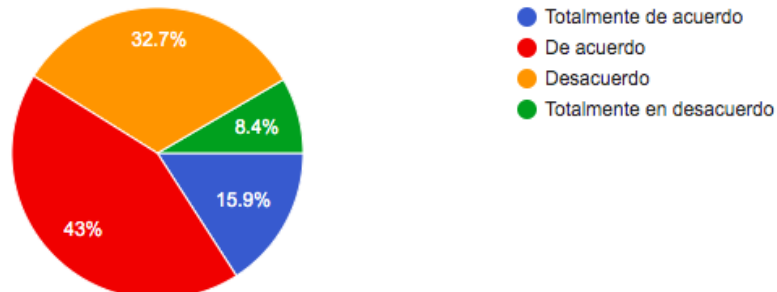
107 respuestas



Los colaboradores reconocen estar preparados en cuanto la información que manejan dentro de la entidad para responder con eficiencia y prontitud a cualquier toma de decisión que se requiera.

28. En todas las entidades del Estado, la meritocracia se ha convertido en la práctica concurrente para la contratación.

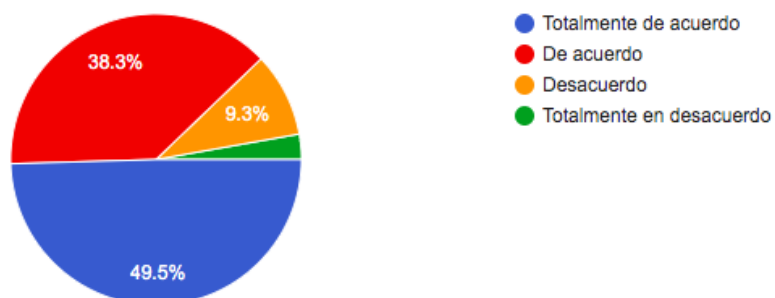
107 respuestas



El 60% de los colaboradores ve cambios en las entidades del estado y considera que la meritocracia es la manera de obtener un trabajo en entidades del estado.

29. Los colaboradores del FPS, son promotores de igualdad en su vida diaria, por lo tanto, brindan las mismas oportunidades a todas las personas.

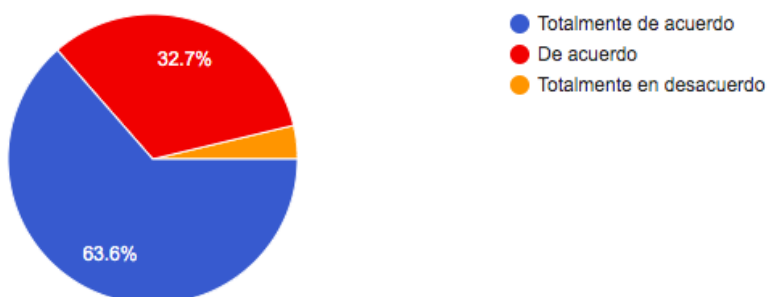
107 respuestas



El 87% de los colaboradores promueven la igualdad en su vida diaria.

30. Un colaborador del FPS, no cede ante presiones e intereses externos en las labores de su cargo.

107 respuestas



El 95% fomentó no ceder ante presiones de intereses externos.

Conclusiones

- ✓ Durante el 2019 se realizaron actividades durante todos los meses para fomentar los valores al interior de la entidad, gracias a estas actividades se puede evidenciar actitudes positivas de los colaboradores hacia situaciones diarias que ponen en juego la integridad.
- ✓ Según los resultados arrojados por la encuesta se deben poner en práctica métodos que permitan organizar las obligaciones de las áreas. Esto facilitaría mejorar los flujos de trabajo y las cargas laborales de los equipos de trabajo
- ✓ Se evidenció el aprendizaje que se generó a partir de las actividades referentes al Código de Integridad 2019, la mayoría de respuestas dadas por las personas demuestran conocimiento y conciencia de sobre el buen actuar.
- ✓ Se observó mejoría en actitudes de prácticas de decir mentiras anteriormente 2018 se percibía en 70% ahora se encuentra en un 50% de percepción positiva.
- ✓ En la pregunta 10 se observó un cambio radical en la práctica de contar sobre la relación de clientes y honorarios de clientes anteriores al trabajo en el FPS, en la encuesta pasada el 80% se encontraba de acuerdo con entregar relación de este trabajo, sin embargo en el 2020, el 54% considera que se debe contar la relación de clientes. Para esto se recomienda generar actividades a lo largo del año que permitan fomentar la transparencia al interior de la entidad.
- ✓ En la pregunta 19 anteriormente el 80% de las personas consideraba que, si se podía tener un trabajo alterno como freelance, en esta oportunidad solo el 31% está de acuerdo con esta práctica. Es importante en hacer énfasis en estos casos dado que un trabajo alterno puede demandar muchas horas al día y este no debe afectar el trabajo principal. En el plan de acción 2020 se propondrán actividades que permitan reforzar esta temática de trabajo freelance.
- ✓ En general las respuestas de los colaboradores del FPS arrojaron un balance positivo de cómo se percibe y como se actúa a diariamente frente a las diferentes situaciones que se presentan en la vida diaria. Es recomendable seguir realizando actividades que permitan seguir reforzando estas actitudes positivas.
- ✓ De acuerdo a lo encontrado en las respuestas se propondrán actividades diferentes y con otras dinámicas vistas en el 2019.